



香港調解仲裁中心

Hong Kong Mediation and Arbitration Centre

協辦機構:

School Reg No: 519480



港青專業進修書院

YMCA College of Continuing Education

2019/4th Quarter (Thursday)

專業調解訓練課程 [課程章程]

Professional Mediation Training Programme [programme prospectus]

二人或以上同行報讀，或經香港調解仲裁中心會員介紹報讀*

每人可以專享優惠學費 **\$9,900** 申請!

截止報名日期：2019年10月18日





中心簡介

香港調解仲裁中心是由香港一班專業人士成立，目的是促進調解和仲裁服務在香港的發展，並保持優良效率及具成本效益的方式下進行。本中心之成員來自各個專業領域，包括：律師、前檢控官、會計師、企業財務顧問、銀行家、高級管理人員、工程師、教師、醫護人員、社工、輔導員、測量師以及大專學生等。所有本中心的調解員均曾接受專業調解技巧及紛爭處理之專業訓練。中心目標成為一所亞太區內具有領導地位的爭議解決中心，並將香港發展為調解和仲裁的主要城市。

課程簡介

本課程適合任何對調解或另類爭議解決方法具有興趣、並希望成為認可調解員之人士而設。本課程以密集方式教授，上課模式包括互動講座、案例研究以及小組討論等。完成本課程後，所有通過考試及出席率符合 80% 或以上的學員將獲本中心頒發「專業調解訓練證書」。

成功畢業之學員可另費報考由香港調解仲裁中心主辦的「調解員評核試」。成功處理累積兩個模擬個案並取得合格成績之學員，將獲取本中心認可調解員的資格，並可申請成為本中心之執業調解員，有機會處理本中心轉介之調解案件。

課程內容及大綱

本課程由香港調解仲裁中心資深院士及執業會員教授，以課堂形式為主，並透過示範、小組討論以及真實個案分析進行。教授語言以中文為主，英文為輔。課程內容大致上包括:-

- 調解的基本概念
- 調解、仲裁和訴訟的定義
- 其他另類爭議解決方法
- 調解的優點、應用範圍、核心功用、調解程序以及有關之案例研究及分析
- 調解員的角色、談判技巧、調解策略以及相關之小組調解練習
- 合同法概論、調解協議書以及其他有關法律文件之草擬技巧
- 調解條例、香港調解守則以及調解員執業指引
- 專業調解訓練課程理論部分考核 (3 小時筆試)



學員心聲 黃麗嫻

著名 電視新聞 女主播

「本人從事傳媒工作多年，現於金融機構負責投資策略推廣，經常要處理客戶查詢及給予投資意見，深明溝通技巧的重要。香港調解仲裁中心的導師專業，課程結合理論與實踐，並有真實個案分析及檢討，無論對於日常工作社交或投身調解員行業都有莫大的幫助。」



學員心聲 Jessie Cheung

「本人是一間醫療集團的醫務中心經理，負責營運、培訓及顧客服務的工作。在處理顧客或同事間的投訴上，我可以利用所學到的調解知識及技巧使事情圓滿解決。我選擇香港調解仲裁中心的原因主要是考慮到中心的認受性和能提供調解相關的工作機會。」



專業調解
訓練課程

課程
概覽

頒發機構	香港調解仲裁中心
協辦機構	港青專業進修書院
修讀形式	兼讀方式 (每星期上一堂, 總共 13 堂)
持續時間	約 3-4 個月 (共 40 小時)
教授語言	中文為主; 英文為輔
課程地點	香港基督教青年會 九龍尖沙咀梳士巴利道 41 號 6 樓
課程日期	2019 年 10 月 24 日 (四) 至 2020 年 1 月 23 日 (四) 2020 年 1 月 7 日 (二) 為考試日期 晚上 7 時上課
課程費用*	一人報名 · 費用為港幣 11,000 元; 二人或以上同行報名 · 或經中心會員介紹可享報讀優惠 (如經由中心會員介紹 · 請提供會員編號及全名作紀錄之用) 每位費用為港幣 9,900 元
課程查詢	香港調解仲裁中心: 電話: 3796 3366 香港基督教青年會: 電話: 2268 7733 電郵: mediation@hkmaac.org
中心網址	香港調解仲裁中心: http://www.hkmaac.org 港青專業進修書院: http://www.ymcahkcollege.edu.hk
社交網站專頁	http://www.facebook.com/hkmaac
入學要求	申請人一般應持有大專或以上之學歷; 非大專學歷者 · 將根據本中心之酌情處理
付款細則	- 所有課程費用必須在課程開始前清付。 - 本課程完畢後 · 符合課程要求畢業之學員 · 如欲申請成為調解員 · 必須參加兩次調解員評核試(兩個個案)並取得合格成績。 評核試模擬個案收費為每個港幣六千元正* · 合共一萬二千。 - 於 www.hkmaac.org 下載報名表格 - 填寫有關表格後連同課程費用 · 以及所需身份證明文件副本 · 一併郵寄或親身交回香港基督教青年會 (九龍尖沙咀梳士巴利道 41 號 6 樓)
如何報讀	



學員心聲 Jody Kwok

「本人剛剛於香港科技大學工商管理學士課程畢業 · 並有志投身於市場策劃和人力資源管理行業 · 職業正正需具備與人溝通、處理投訴以及應對顧客的能力 · 而只要作為「社會人」 · 在不同的工作崗位皆須具備法律知識 · 中心的專業調解訓練課程提供切合社會現況的法律知識 · 教導學員摒除個人的見解或偏見 · 中心課程能兼顧調理解論和實踐 · 導師配合現實生活中不同的案例 · 釐清不同的調解概念 · 同時提升我的溝通能力和情緒智商 · 對我事業發展又是一大裨益。」

*課程費用包括約 40 小時之課堂訓練、課堂教學筆記、專業調解訓練課程筆試考試費用以及該年之普通會員或會員費用。

備註：

1. 本中心可能就有關費用不時作出調整並不作另行通知。
2. 如欲申請成為調解員 · 必須參加兩次調解員評核試(兩個個案)並取得合格成績 · 評核試模擬個案收費為每個港幣六千元正 · 合共一萬二千。

本中心保留更改課程內容、上課時間以及地點之一切權利。獲本中心確認申請後 · 所有已繳款項恕不退還。此「專業調解訓練課程」由香港調解仲裁中心負責課程設計及相關之評核 · 所有完成課程及評核之學員將由香港調解仲裁中心頒授專業認可調解員資格。

